

PRO DUO

VRIJWILLIGERSWERKING

Goed om te weten over een Pro Duo-vrijwilliger

Een **vrijwilliger** is geen hulpverlener maar iemand die tijd maakt voor een hartverwarmende babbel en zich belangeloos inzet om jou te helpen.

Een **vrijwilliger** helpt jou met je papierwerk, gaat mee naar diensten en organisaties en biedt digitale hulp aan huis wanneer je een probleem of vraag hebt over online formulieren, apps, e-mailen,...

Een **vrijwilliger** werkt samen met jou, zonder kosten en volledig belangeloos.

Voor de **vrijwilliger** geldt de geheimhoudingsplicht. Ook na het beëindigen van zijn/haar engagement geldt deze zwijgplicht.

Dit doet een **vrijwilliger** niet:

- Jouw budget beheren
- Papieren meenemen naar huis
- Contact opnemen met eventuele schuldeisers
- Optreden als vertegenwoordiger

Goed om te weten over vrijwilligerswerking Pro Duo

Jij spreekt samen met je vrijwilliger af waar en wanneer hij/zij jou komt ondersteunen. Dit kan thuis of op een andere locatie zijn.

Verwittig je vrijwilliger tijdig als een afspraak niet kan doorgaan.

De ondersteuning door een vrijwilliger kan kortlopend maar ook voor een langere periode zijn. Dit hangt af van jouw specifieke vragen en wensen en van de beschikbaarheid van de vrijwilliger.

Jij kan op elk moment aangeven wanneer en hoe je de samenwerking met jouw vrijwilliger graag verder ziet verlopen of eventueel wenst af te ronden.

Vrijwilligerswerking Pro Duo is een initiatief van de dienst budget- en schuldhulpverlening van OCMW Brugge.

Bij vragen of opmerkingen in verband met vrijwilligerswerking Pro Duo of de ondersteuning door jouw vrijwilliger kan je contact opnemen met coördinator en vertrouwenspersoon Bart Van Troye.

**OCMW Brugge
Dienst budget- en schuldhulpverlening
Ruddershove 4 - 8000 Brugge
vrijwilligerswerking Pro Duo
Bart.VanTroye@ocmw-brugge.be
T 050 32 73 83**